

住宅購入者がお得だと感じるアフターサービスNo.1!

※2022年10月期ブランドのイメージ調査
調査機関:日本マーケティングリサーチ機構
調査期間:2022年9月2日~2022年10月20日
n数:455,166/調査方法:Webアンケート

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の困ったを解決

つながるおうちサポート

もしもの故障に安心を! おうちと家族をまるごとサポート!

ご家族全員が使える

利用料金

月額

2,980円 (税込)

サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日翌々月1日からご利用開始となります。
例) 2023年5月1日がサービス契約日の場合、2023年7月1日より2028年4月30日までご利用いただけます。
※契約期間満了までに解約の申し出がない場合、さらに5年間契約期間が自動的に延長されます。

おうちと家族の設備機器をサポート

修理費 0円

お電話1本で住宅設備機器の修理手配ができます! 1回の修理につき最大10万円(税込)まで

CASE 01

給湯器
お湯が出ない!

CASE 02

IHクッキングヒーター
電源が入らない!

CASE 03

温水洗浄便座
水が出ない!

CASE 04

食洗機
動かない!

キッチン

- システムキッチン ●ガスコンロ ●IHクッキングヒーター
- レンジフード ●換気扇 ●ビルトインオープンレンジ ●浄水器
- ビルトイン食器洗い乾燥機 ●混合水栓 ●電動昇降戸棚

お風呂・給湯器

- ガス給湯器 ●電気給湯器 ●エコキュート ●エコジョーズ
- エコウィル ●浴室換気乾燥機 ●石油給湯器 ●システムバス
- 混合水栓

リビング・玄関

- 床暖房 ●ルームエアコン ●天井カセットエアコン ●蓄熱暖房機
- 24時間換気システム ●HEMSモニター ●電気錠
- テレビドアホン

トイレ・洗面化粧台

- 温水洗浄便座 ●洗面化粧台 ●混合水栓

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

おうちと家族の通信機器をサポート

修理費 0円

お客様の通信端末の使い方や設定を訪問サポート! 年間最大20万円まで補償!

修理不能の場合でも最大10万円の保険金を受け取れます。

CASE 05

スマートフォン
画面が割れた!

CASE 06

タブレット端末
タッチパネルが反応しない!

CASE 07

ノートパソコン
電源が入らない!

CASE 08

ゲーム機
子供が落として壊れた!

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

ご家族がお持ちの通信端末も対象!

別居の未婚のお子様も対象!(ひとり暮らしもOK!)

表記以外の設備機器・通信機器の修理については有償となります。

日頃は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

当社ではこの度、住宅設備機器と通信端末機器の補償となる

「つながるおうちサポート」の取り扱いを開始する運びとなりました。

ご加入いただきますと、お電話1本で業者の手配と修理費無償のサービスがお受けいただけます。

是非ご検討の程、宜しく願い致します。

株式会社クリエイトホームズ 代表取締役 鈴木真人

クリエイトホームズのお客様へ